

Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 18 de agosto de 2026

Este documento (los "Términos") regula el uso del servicio FacturaIO, una herramienta de facturación electrónica y gestión financiera operada a través de WhatsApp y del sitio facturaio.com (el "Servicio"), provisto por Santiago Jorge Del Zoppo, Contador Público, CUIT 24-42049972-4 (el "Titular", "nosotros"). Al registrarte, autorizar la delegación ante ARCA, o utilizar el Servicio de cualquier forma, el usuario ("vos", el "Usuario", el "Cliente") declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos en su totalidad.

1. Descripción del Servicio

FacturaIO es una herramienta tecnológica que permite al Usuario, a través de mensajes de texto o audio enviados por WhatsApp, o mediante el panel web, generar comprobantes de facturación electrónica ante la Agencia de Recaudación y Control Aduanero (ARCA, ex AFIP), así como registrar y consultar sus ingresos y egresos.

El Servicio actúa como intermediario tecnológico entre el Usuario y los sistemas de ARCA. La emisión efectiva de comprobantes depende de la disponibilidad y respuesta de los servicios web de ARCA, sobre los cuales el Titular no tiene control ni injerencia.

El Servicio no constituye asesoramiento contable, impositivo ni legal. Es responsabilidad del Usuario contar con el asesoramiento profesional que considere necesario para el correcto cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

2. Registro y Veracidad de los Datos

Para utilizar el Servicio, el Usuario debe registrarse proporcionando datos verídicos, actuales y completos, incluyendo -sin limitarse a- nombre, CUIT, condición fiscal, domicilio fiscal, número de WhatsApp y correo electrónico.

El Usuario es el único y exclusivo responsable de:

- La veracidad y exactitud de todos los datos que proporcione, incluyendo montos, descripciones de operaciones, datos de clientes facturados y condición frente al IVA.
- Mantener actualizada la información de su cuenta ante cualquier cambio (cambio de condición fiscal, domicilio, actividad, etc.).
- La correcta correspondencia entre las operaciones reales de su actividad económica y lo que reporta al Servicio para su facturación.
- Verificar cada comprobante generado antes o inmediatamente después de su emisión, dado que los comprobantes emitidos ante ARCA tienen carácter definitivo salvo los mecanismos de corrección que la normativa vigente permita (por ejemplo, notas de crédito).

El Titular no asume responsabilidad alguna por errores, omisiones, inconsistencias fiscales, multas, intereses o sanciones que se originen en datos incorrectos, incompletos o falsos proporcionados por el Usuario.

3. Delegación de "Tercero Autorizado" ante ARCA

El Servicio opera bajo el mecanismo de "tercero autorizado" de ARCA, mediante el cual el Usuario autoriza, a través de su propia Clave Fiscal, al Titular (con su certificado digital propio) a operar el servicio de Facturación Electrónica (WSFE) en su nombre y representación.

El Usuario reconoce y acepta que:

- Esta autorización es otorgada directamente por el Usuario ante ARCA, mediante su propia Clave Fiscal, y puede ser revocada por el Usuario en cualquier momento desde el sitio de ARCA.
- El Titular únicamente ejecuta, a través de dicha autorización, las operaciones de facturación que el Usuario solicita mediante el Servicio.
- Es responsabilidad del Usuario mantener vigente la autorización y el punto de venta habilitado para WebServices ante ARCA; el Titular no garantiza la disponibilidad continua de dicha autorización, la cual depende de decisiones y sistemas de ARCA ajenos a su control.
- Ante la revocación de la autorización por parte del Usuario, o su vencimiento o suspensión por parte de ARCA, el Servicio dejará de poder emitir comprobantes en su nombre hasta que se regularice la situación.

4. Planes, Precios y Forma de Pago

El Servicio se presta bajo la modalidad de suscripción mensual. El valor de la suscripción vigente se informa en el sitio facturaio.com y/o al momento del registro, y puede ser modificado por el Titular con antelación razonable.

El pago se realiza a través de la plataforma Mercado Pago u otro medio que el Titular habilite en el futuro. La aprobación del acceso al Servicio puede requerir validación manual por parte del Titular.

El Titular podrá, a su exclusivo criterio, otorgar accesos gratuitos, promocionales o de prueba a determinados Usuarios, por el período y con los alcances que unilateralmente determine, pudiendo modificar o revocar dicha condición en cualquier momento.

La falta de pago en tiempo y forma podrá dar lugar a la suspensión o baja del acceso al Servicio, sin perjuicio de las obligaciones ya devengadas. Salvo disposición legal en contrario, los pagos realizados no son reembolsables.

5. Disponibilidad del Servicio

El Servicio depende de plataformas y proveedores de terceros -incluyendo, sin limitarse a, WhatsApp Business Platform (Meta), Twilio, los servicios web de ARCA, y proveedores de inteligencia artificial utilizados para el procesamiento de mensajes- cuya disponibilidad, funcionamiento y políticas exceden el control del Titular.

El Titular no garantiza que el Servicio funcione de forma ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores. El Titular no será responsable por interrupciones, demoras, fallas o indisponibilidad del Servicio derivadas de causas ajenas a su control directo, incluyendo caídas o cambios de política de los proveedores mencionados.

6. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable:

- El Servicio se presta "tal cual está" ("as is"), sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas.
- El Titular no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, incluyendo pérdida de ganancias, de datos, de clientela o de oportunidades de negocio, derivados del uso o la imposibilidad de uso del Servicio.
- La responsabilidad total del Titular frente al Usuario, por cualquier causa relacionada con el Servicio, no podrá exceder el monto efectivamente abonado por el Usuario en concepto de suscripción durante el mes calendario inmediato anterior al hecho que origina el reclamo.
- Nada en estos Términos pretende limitar la responsabilidad del Titular en los casos en que la ley argentina no permita dicha limitación (por ejemplo, dolo o culpa grave debidamente acreditados, o derechos irrenunciables del consumidor bajo la Ley N.º 24.240).

7. Indemnidad

El Usuario se compromete a mantener indemne al Titular frente a cualquier reclamo, demanda, sanción, multa o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) que se origine en: (a) datos falsos, inexactos o incompletos proporcionados por el Usuario; (b) el incumplimiento por parte del Usuario de sus propias obligaciones fiscales, impositivas o comerciales; (c) el uso del Servicio en violación de estos Términos o de la normativa vigente.

8. Confidencialidad y Protección de Datos

El Titular tratará los datos personales y fiscales del Usuario con confidencialidad, utilizándolos exclusivamente para la prestación del Servicio, en cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de Datos Personales. El Usuario podrá solicitar el acceso, rectificación o eliminación de sus datos conforme a dicha normativa, contactando al Titular por los medios indicados en la Sección 12.

El Servicio no comparte datos de un Usuario con otros Usuarios ni con terceros ajenos a la prestación del Servicio, salvo requerimiento de autoridad competente.

9. Propiedad Intelectual

El software, la marca "FacturaIO", el diseño del sitio y de la aplicación, y todo material asociado son propiedad del Titular o se utilizan bajo licencia. El Usuario no adquiere derecho de propiedad alguno sobre estos elementos por el solo hecho de utilizar el Servicio.

10. Modificaciones a los Términos

El Titular podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones se publicarán en facturaio.com y/o se comunicarán por WhatsApp o correo electrónico. El uso continuado del Servicio luego de dicha comunicación implica la aceptación de los nuevos Términos.

11. Terminación

El Titular podrá suspender o dar de baja el acceso de un Usuario al Servicio, con o sin causa, especialmente ante el incumplimiento de estos Términos, falta de pago, o uso indebido del Servicio. El Usuario podrá dar de baja su cuenta en cualquier momento, sin perjuicio de las obligaciones de pago ya devengadas.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de Jesús María, Provincia de Córdoba, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

13. Contacto

Ante cualquier consulta sobre estos Términos, el Usuario puede contactarse a través de WhatsApp al +1 555 337 6677, o por los medios de contacto publicados en facturaio.com.

AVISO IMPORTANTE: Este documento fue elaborado como un modelo estándar de la industria, con fines de referencia general. No constituye asesoramiento legal. Dado que el Servicio involucra la emisión de comprobantes fiscales reales ante ARCA en representación de terceros, se recomienda firmemente que este documento sea revisado y ajustado por un abogado matriculado en Argentina antes de su publicación, considerando además las obligaciones profesionales específicas que corresponden al Titular en su carácter de Contador Público matriculado.